

Hatályos: 2023. október 01. napjától

ScrollMAX Általános Szolgáltatási Feltételek

ScrollMAX Zrt.

székhely: 1046, Budapest, Vadgesztenye u. 43/a

Cg: 01-10-049744

Szolgáltató

ScrollMAX Szolgáltatás

1. A ScrollMAX szolgáltatás, a ScrollMAX Zrt. által fejlesztett integrált nyomdaipari számítógépes vállalatirányítási és adatbázisszolgáltatás rendszer, amely teljeskörűen végig kíséri a nyomdaipari megrendelés, előkészítés, gyártás, teljesítés és számlázás, készletezés stb. folyamatát, és lehetőséget ad online nyomdaipari megrendelésekre és a nyomdák és megrendelők közötti kommunikációra a Printportál szolgáltatáson keresztül, a printportal.hu domain alatt (továbbiakban: Rendszer).

Fogalmak

2. Jelen ÁSZF-ben bárhol „továbbiakban:” jelzéssel ellátott, nagy kezdőbetűvel használt szavakat és kifejezéseket az adott rendelkezés szerint kell értelmezni az ÁSZF, a Szolgáltatási Szerződés az Egyedi Fejlesztési Szerződés, illetve a Felek között létrejött egyéb Szolgáltatási Jogviszonyok tekintetében.

Szolgáltatási Jogviszony, ÁSZF, szerződések

3. A Szolgáltatási Szerződés, Egyedi Szoftverfejlesztési Szerződés, illetve a Megrendelő és Szolgáltató között a Rendszer használatával, fejlesztésével vagy szerzői mű felhasználásával kapcsolatosan létrejött jogviszonyok a továbbiakban együttesen: Szolgáltatási Jogviszony.
4. Jelen szerződés, mint a ScrollMAX Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) meghatározza a Szolgáltatási Jogviszonyok lényeges feltételeit. A Szolgáltatási Jogviszonyok tartalmát a Felek írásban az ÁSZF-től eltérően is meghatározhatják (továbbiakban: Eltérő Feltételek).
5. Szolgáltató jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítja Megrendelő részére a Szolgáltatást, amely tartalmazza a Rendszer <http://scrollmax.hu> domainről online elérhető adatbeviteli, lekérdezési, adminisztrációs felületét, továbbá a <http://printportal.hu> domainről elérhető megrendeléseket kezelő felületét, továbbá a Szolgáltató alvállalkozója által biztosított tárhelyszolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés). A szolgáltatáshoz kapcsolódó terméktámogatói (support) feladatok ellátását Szolgáltató a <http://scrollsupport.hu> felületen biztosítja, mely elérhető közvetlenül a rendszerbe való bejelentkezést követően is. A support szolgáltatás kiterjed minden a rendszer szakszerű működtetésével kapcsolatos praktikus kérdések megválaszolására és támogatás nyújtására, ami elengedhetetlen a rendszer használatához, valamint tartalmazza a rendszer használata során felmerülő esetleges programhibák kivizsgálását és kijavítását. Nem terjed ki a felhasználók oktatására, fejlesztési igényeik kezelésére.

6. Megrendelőnek a Rendszer felhasználásával kapcsolatos egyedi fejlesztési igényei alapján a Szolgáltató a Felek által egyedileg megtárgyalt feltételek szerint írásba foglalt Egyedi Fejlesztési Szerződés alapján nyújtja a Rendszerrel kapcsolatos szoftverfejlesztési szolgáltatást (továbbiakban: Egyedi Szoftverfejlesztési Szerződés). Az Egyedi Szoftverfejlesztési Szerződés szerint Megrendelői igény alapján Szolgáltató olyan fejlesztési szolgáltatást teljesít, amely beleillik a Rendszer szolgáltatási filozófiájába.
7. Az Egyedi Szoftverfejlesztési Szerződés alapján létrejött elgondolás, know-how, szerzői mű Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, Megrendelő kizárólag a Szolgáltatás felhasználása érdekében, a Szolgáltatási Jogviszony hatálya alatt jogosult használni, nem jogosult továbbhasznosítani, módosítani, többszörözni továbbá nyilvánosságra hozni, vagy harmadik személlyel megosztani.

Megrendelés

8. A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltatónak megküldött, cégszerűen aláírt Szolgáltatási Szerződés és jelen ÁSZF és adatvédelmi nyilatkozat elfogadása szükséges.
9. A megrendelés a Szolgáltatási Szerződés adatainak kitöltésével, az adatok ellenőrzésével, majd a Szolgáltatási Szerződés mindkét fél általi aláírásával és jelen ÁSZF és adatvédelmi nyilatkozat elfogadásával jön létre. Az írásban kötött Szolgáltatási Jogviszonnyal, és annak teljesítésével, megszűnésével kapcsolatos minden nyilatkozatot személyesen, futárral, postán), faxon, vagy emailen kell kézbesíteni, a közhiteles nyilvántartás szerinti, vagy a másik Fél által kézbesítés útján megadott címekre. Így a Ptk. szerinti vállalkozási szerződés jön létre, amely írásbeli szerződésnek minősül (továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés).
10. A Szolgáltatási Szerződés alapján Megrendelő és Szolgáltató között vállalkozási szerződés jön létre a Szolgáltatás biztosítására, a jelen ÁSZF tartalma szerint.

Szolgáltatási Jogviszony hatálya

11. A Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltatási Szerződésben szereplő dátum időpontja kezdő hatállyal jön létre, határozatlan időre.
12. Az Egyedi Fejlesztési Szerződés az okiratban megjelölt kezdő és befejező időpont között hatályos, ezek hiányában a szerződéses okirat minden fél általi aláírásának napján jön létre, és határozatlan ideig hatályos.
13. Szolgáltató vagy Megrendelő egyoldalúan jogosult megszüntetni a Szolgáltatási Jogviszonyokat, a felmondási nyilatkozatnak a jelen ÁSZF szerinti kézbesítésétől számított 3 hónapos időszak végével (továbbiakban: Rendes Felmondás). A szolgáltatás felmondása esetén a felmondási időszak (3 hónap) áll rendelkezésre, hogy Megrendelő saját adatai mentéséről gondoskodjon. Azt követően Szolgáltató az addig gyűjtött adatokat törli és tovább nem tárolja.
14. Jelen ÁSZF, amennyiben másként nem rendelkezik, a Megrendelő általi elfogadásával lép hatályba, és minden a Megrendelő és Szolgáltató közötti Szolgáltatási Jogviszony hatálya alatt hatályos marad.

ÁSZF módosítása

15. Amennyiben Szolgáltató jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, a módosítás a Megrendelő tekintetében a Megrendelés során megadott, illetve jelen ÁSZF rendelkezései szerint módosított elektronikus elérhetőségére küldött ÁSZF módosítással vagy az ÁSZF módosítás elektronikus elérhetőségére való hivatkozást tartalmazó értesítéssel, az értesítés elküldését követő 15. napon lép hatályba, de nem korábban, mint az ÁSZF módosításban megjelölt napon. A válasz nélküli kézbesítés a 15 nap leteltével elfogadottnak tekintett. Amennyiben Megrendelő nem fogadja el az ÁSZF módosításait, a módosítás hatályba lépése előtt a jelen ÁSZF-ben foglalt felmondási jog szerint felmondhatja a Szolgáltatási Jogszonyt, amelyre a felmondási idő alatt továbbra is a korábban hatályos ÁSZF vonatkozik.

Szolgáltatási díjak, díjcsomagok, díjfizetés

16. A Szolgáltatások mindenkor aktuális alapdíjai az 1. Mellékletben található (továbbiakban: Díjmelléklet). A Díjmelléklet tartalmazza többek között az egyes Szolgáltatási csomagok, modulok használati alapdíját, helyszíni kiszállás, képzés, e-számla szolgáltatás, tárhely szolgáltatás stb. díjait, költségeit, és azok esedékességét (továbbiakban: Díjak). Az igénybe vett szolgáltatások végleges megállapodott havidíját a Szolgáltatási Szerződés tartalmazza, mely a Felek közötti titoktartás alapvető részét képezi.
17. Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával elfogadja Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának és jelen ÁSZF tartalmát, valamint a Díjmellékletet.
18. A Díjmellékletben, illetve a Felek közötti kommunikációban szereplő díjak – a Felek eltérő rendelkezése hiányában – nettó összegek, amelyet külön általános forgalmi adó terhel.
19. A Díjmellékletet a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató fenntartja a Megrendelővel kötött szerződés évfordulóra történő felülvizsgálatának lehetőségét. A módosításokra az egyes Megrendelők tekintetében a jelen ÁSZF módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ezen felül Szolgáltató jogosult évfordulóra, aktuális év január hónapjában a KSH által megállapított éves infláció mértékével módosítani szolgáltatásai díjait. A díjak infláció mértékével történt módosításáról Szolgáltató díjkielőzőben írásban tájékoztatja Megrendelőt. Az inflációból adódó díj-módosítás külön szerződésmódosítást nem igényel. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő előfizetési díjának vagy egyéb szolgáltatási körülményeinek más, az ÁSZF rendelkezései között nem szereplő módosítására kényszerül, Szolgáltató Megrendelőt elektronikus elérhetőségére megküldött Szolgáltatói Szerződés Módosítással tájékoztatja, mely kézbesítés válasz nélkül 15 nap leteltével elfogadottnak tekintendő.
20. A Díjakról Szolgáltató a Rendszer útján automatikusan kézbesíti az elektronikus számlát, amely a Megrendelő részére a Rendszerben jelenik meg, értesítés mellett. Megrendelő felelős az elektronikus számla letöltéséért, és megőrzéséért. A számlákat Megrendelő az automatikus kiállítás dátumától számított, a Díjmelléklet szerinti fizetési határidővel köteles kifizetni.

Szolgáltatás teljesítése, Szolgáltatási szint, a Rendszer támogatása és fejlesztése

21. Szolgáltató a Szolgáltatási Jogviszony alatt a Rendszer elérhetőségét éves szinten mért 99,9%-os mértékben biztosítja (továbbiakban: Szolgáltatási Szint).
22. A Szolgáltatási Szintbe nem kell beszámítani az Ütemezett Karbantartásokat, és a Szolgáltató tárhelyszolgáltatója szerződésszegése, vagy a Szolgáltatónál, tárhelyszolgáltatójánál, illetve bármely technikai szolgáltatónál bekövetkezett rendkívüli szolgáltatás kiesése, továbbá „vis maior” miatti időszakokat. A Szolgáltató a Szolgáltatás színvonalának fenntartása érdekében jogosult egyoldalúan kijelölni karbantartási időszakokat, munkanapokon kívül, 18:00-8:00 között, legfeljebb 2 óra időtartamban, amelyekről köteles legalább 48 órával megelőzően értesíteni Megrendelőt a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon kézbesítve (továbbiakban: Ütemezett Karbantartások).

23. A Rendszer támogatása és fejlesztése: A használat közben felmerülő kérdések, problémák kezelésére, megoldására a Szolgáltató egy külön webes felületet biztosít. Ez a programban található *Support* menüponttal, valamint a www.scrollsupport.hu oldalon, a ScrollMAX rendszerben megadott e-mail címmel és jelszóval érhető el. A ScrollMAX rendszerhez Szolgáltató díjmentes Support szolgáltatást biztosít Megrendelői számára.

A Szolgáltató a vállalatirányítási rendszert folyamatosan fejleszti, felkészíti a funkcióira érvényes törvényi és szabályozási változásokra és karbantartja azt. Modernizálja, a szakmai és a mindenkori technológiai követelményeknek megfelelően a folyamatos fejlődés és versenyképesség támogatása, valamint ügyfelei általános elégettségének fenntartása érdekében.

ScrollMAX rendszer minden előfizetőjének/felhasználójának lehetősége van fejlesztési javaslatainak feladására. A kért fejlesztések nem térhetnek el a program filozófiájától, a közös funkciókat nem korlátozhatják. Az így bekerülő fejlesztés – külön megállapodás hiányában – a Szolgáltató saját döntése szerint az alap rendszer része lehet, a fejlesztés finanszírozásától függetlenül. A scrollsupport.hu felületére bekerült igények pozitív elbírálás esetén kivitelezési ajánlatot kapnak, melynek alapja a Szolgáltató által meghatározott mindenkori fejlesztési óradíj és a fejlesztési javaslat univerzális felhasználási lehetőségei. *(pl.: adott igény teljesen egyedi, nyomdaspecifikus = 100% kivitelezési díj; adott igény a nyomdák többségében használható funkció/módosítás lehet, így bekerül a Scroll általános funkciói közé = 10% kivitelezési díj; praktikus módosítás a rendszer használati élményének általános növelésére = ingyenes).* A pozitív elbírálást kapó fejlesztések a kivitelezési ajánlat elfogadása után kerülnek beütemezésre és kaphatnak kivitelezési határidőt.

Az elfogadásra került fejlesztési igények 2 hetes sprintekben kerülnek feldolgozásra és ütemezésre, a rendszer fejlesztésének logikai sorrendjét követve, nem beérkezési sorrendben.

A Megrendelő az elbírálást követően lemondhat a fejlesztés díjmentességéről vagy a meghatározott kedvezményről, arra egyedi ajánlatot is kérhet - így prioritása is változik.

Szolgáltató jogosult az általa, fejlesztési stratégiájába nem beilleszthető fejlesztési ötleteket további indoklás nélkül elutasítani.

Ha a Rendszer fejlesztési stratégiája, az üzletmenet folytonosságának biztosítása vagy egyéb indokló körülmény megkívánja, Szolgáltató ún. Fejlesztési szünet (freeze) időszakot hirdethet a Rendszer egyes moduljaira vagy teljes egészére. A Fejlesztési szünet ideje alatt új funkciók elkészítésére beérkező igények nem kerülnek elfogadásra, az esetlegesen felmerülő működési hibák kezelése zavartalan marad.

Adatkezelés

24. Szolgáltató a Megrendelő azonosító adatait a Szolgáltatás teljesítése, igényeinek érvényesítése, további marketing ajánlatok közzétele céljából rögzíti, és határozatlan ideig kezeli. Megrendelő hozzájárul, hogy Szolgáltató a Megrendelő nevét és logóját referenciaként saját honlapján és kiadványain feltűntesse. Szolgáltató a Megrendelő azonosító adatait, szükség szerint továbbítja adatfeldolgozás céljából, esetlegesen külföldi adatfeldolgozó részére is. Megrendelő hozzájárul, hogy személyes adatait Szolgáltató jelen fejezet szerint rögzítse és kezelje.
25. A Megrendelő üzleti működésével, partnereivel, munkatársaival kapcsolatos, a Rendszerbe feltöltött adatait Megrendelő köteles a hatályos jogszabályok szerint rögzíteni, meghatározott célból kezelni, az érintetteket a jelen adatvédelmi rendelkezésekről megfelelően tájékoztatni és hozzájárulásukat beszerezni. A Rendszerben tárolt adatok tekintetében Szolgáltató nem minősül adatkezelőnek.
26. A Rendszer bármely felületéről kiküldött levelek címzéséért és a levelek felhasználók által szerkesztett tartalmáért minden esetben Megrendelő felel.
27. Annak érdekében, hogy Megrendelő a szünetelés, megszűnés után zavartalanul újra igénybe vehesse a Szolgáltatást, Szolgáltató jogosult Megrendelőnek a Rendszerbe feltöltött adatait a Szolgáltatás felfüggesztésének ideje alatt, illetve a Szolgáltatás megszűnését követő 6 hónapig megőrizni a Megrendelői adatok helyreállítása céljából.
28. Szolgáltató a Rendszerben biztonsági másolatra kijelölt adatok biztonsági mentését naponta elvégzi, és legfeljebb 30 legutóbbi biztonsági mentést tárol. Megrendelő önállóan jogosult a Rendszer által kifejezetten felhasználó mentésre megjelölt adatokról a lehetővé tett formában biztonsági másolatot készíteni, kizárólag a saját feltöltött, és az azok alapján a Rendszerben generált adatok körében. A Megrendelő által a Rendszerbe feltöltött és a Rendszerben tárolt adatait, fájljait a Szolgáltató a Díjmelléklet szerinti díjszabásnak megfelelően egyéb szolgáltatásként biztosított tárhelyen kezeli - ha a felek között megkötött Szolgáltatási Szerződés másképp nem rendelkezik.
29. Szolgáltató kötelezheti Megrendelőt az üzlet-folytonosság fenntartása érdekében kapcsolattartók meghatározására a Rendszeren belül (pl. rendszergazda, pénzügyi kapcsolattartó, kulcs-felhasználó, ügyvezető stb.)

Titoktartás

30. Szolgáltató jogosult, de nem köteles a Rendszerben rögzített, tárolt, a Rendszer által generált adatokat megismerni a Rendszer működésének fenntartása, hibáinak feltárása, jogszabályt, mások jó hírnevét sértő tartalmak feltárása érdekében. Szolgáltatónak Megrendelőről és partnereiről, Megrendelőnek a Szolgáltatóról és partnereiről tudomására jutott vagy birtokába került, nyilvánosságra még nem jutott adatok, tények, körülmények és egyéb információk, különösen, amelyek üzleti tevékenységükkel, gazdálkodásukkal, pénzügyi és jogi helyzetükkel kapcsolatosak, a másik fél üzleti titkát képezik. Üzleti titkot Felek egyike sem hozhat nyilvánosságra, illetve harmadik személyek tudomására, ide nem értve a szerződés céljának megfelelő felhasználást, illetve azt az esetet, ha a titokkal érintett Fél ehhez írásban hozzájárul vagy ezt törvény, illetve más kötelező érvényű rendelkezés, bírósági határozat előírja. Az üzleti titok felhasználása ez esetben is csak az előírt, illetve engedélyezett mértékben, a másik Fél üzleti titkának titokban maradásához való jogos érdekének tiszteletben tartásával történhet. Bármely fél munkatársai, megbízottjai, egyéb

közreműködői a másik fél üzleti titkát csak jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

31. Bármely fél a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítése céljából az üzleti titkot oly mértékben felhasználhatja, továbbíthatja, amely jogainak megvédése, érdekeinek érvényesítése érdekében adott helyzetben szükséges. A lépés szükségesség mértékének szerződésszerűségét vélelmezni kell, a szerződésszegő fél együttműködésének hiánya, illetve indokolatlan késedelme esetén.
32. A Szolgáltatási Jogviszony megszűnése után (az Adatvédelmi rendelkezések szerinti megőrzést kivéve) a megismert információkat a másik fél kérelmére, választása szerint vissza kell juttatni vagy megsemmisíteni.
33. A titoktartási kötelezettségeket a Szolgáltatási Jogviszony keletkezése előtt megszerzett információk esetében is alkalmazni kell és a titoktartási kötelezettség fennáll a Szolgáltatási Jogviszony megszűnése után is.
34. A Szolgáltató a Rendszer működésének biztonságossá és hatékonyabbá tétele érdekében jogosult a Megrendelő által rögzített adatokat elemezni, valamint a Rendszer használatát monitorozni. Az ezekből nyert bármilyen információ csak anonimizált, összesített formában, a Megrendelőre semmilyen módon nem utalóan kerülhet nyilvánosságra vagy osztható meg harmadik személlyel.

Szerzői jogi felhasználás

35. A Rendszer logikai felépítése, felhasználói megjelenése (GUI), alkalmazott grafikai elemei, forráskódja, személyhez fűződő, illetve vagyoni jogaival (továbbiakban együttesen: Szerzői Mű) a Szolgáltató kizárólagosan rendelkezik. Szolgáltató az általa átadott szerzői mű olyan terjedelmű szerzői és szomszédos jogával rendelkezik, amely a Szolgáltatás biztosításához szükséges.
36. Megrendelő a Szerzői Mű felhasználására kizárólag a Szolgáltatás keretén belül jogosult, kizárólag saját üzleti céljára. Megrendelő felhasználása kizárólag a Szellemi Alkotásoknak a Rendszeren belüli, vagy a Rendszer működésének megfelelő használatára terjedhet ki. Megrendelő nem jogosult a Szerzői Mű módosítására, többszörözésére, terjesztésére, bármilyen módon történő továbbítására, közvetítésére, nyilvánosságra hozatalára stb. sem a felhasználási jog továbbhasznosítására.
37. Megrendelő nem jogosult a ScrollMAX márkanév használatára, ide nem értve a Szolgáltató által jóváhagyott arculat és jóhírnév megőrzése mellett üzleti referenciaként feltüntetést, illetve a Rendszer által készült elektronikus vagy papír alapú dokumentumokon, a Rendszer által generált megjelenést.
38. Megrendelő nem jogosult a Szerzői Mű logikai felépítését, működését, forráskódját visszafejtés útján megismerni és rögzíteni, valamint különösen nem jogosult a rendszer adatbázisában változásokat generálni, illetve azt vagy a Rendszer bármely logikai alkotóelemét harmadik féllel megosztani. Ettől eltérni csak Szolgáltató külön írásbeli engedélyével, abban meghatározott céllal és mértékig lehetséges.
39. Amennyiben bármely Fél nem követeli meg a jelen szerződésbe írt megállapodások időbeni érvényesülését, vagy annak érvényesítése érdekében haladéktalanul nem lép fel, nem gyakorolja valamely, jelen szerződés alapján őt megillető jogot, jogorvoslatot, ez nem tekinthető jogai későbbi érvényesítéséről való lemondásnak.

Szolgáltatás korlátozása

40. Megrendelő 30 naptári napot meghaladó fizetési késedelme esetén Szolgáltató előzetes értesítés mellett jogosult korlátozni a Szolgáltatást az egyes felhasználói modulok elérésének, elérési (letöltési/feltöltési) sebesség korlátozásával. A Szolgáltatás korlátozását automatikusan végzi el a Rendszer. Szolgáltató jogosult a korlátozás tényét feltüntetni a Szolgáltatás felhasználói felületén. Szolgáltató köteles megszüntetni a korlátozást a megrendelői teljes díjtartozás rendezésének igazolását követő 12 órán belül.

Kárfelelősség

41. Megrendelő kizárólagosan felelős a Rendszerben általa vagy partnerei által feltöltött adatokért, tartalomért, és teljes kártérítési felelősség terheli a jogszabályt, mások jogos érdekét, jóhírnevét sértő vagy a jóerkölcsbe ütköző adatokért, tartalomért.
42. Megrendelő teljes kártérítési felelősséggel tartozik a szerzői jogok megsértéséért.
43. Amennyiben a Rendszer kizárólag a Szolgáltatói oldalon fennálló hiba miatt egybefüggő legalább 4 órás időtartamon keresztül elérhetetlenné válik (továbbiakban: Szolgáltatáskiesés), valamint ebből fakadóan Megrendelőnél adatvesztés történik, Szolgáltató egyösszegű kárátalányként minden a teljes Szolgáltatáskieséssel érintett Megrendelő részére a tárgyhavi Díjcsomagjának megfelelő, egy havi Szolgáltatást nyújt ingyen, a következő hónapban.
44. Szolgáltató kizárja kárfelelősségét:
- a. minden egybefüggő 4 óránál rövidebb szolgáltatáskiesés esetén, illetve az ebből származó adatvesztésért;
 - b. amennyiben a Szolgáltatáskiesésben a Megrendelő ellenőrzési körébe tartozó technikai hiba, nem megfelelő beállítás, átviteli vagy feldolgozási kapacitáshiány is szerepet játszott;
 - c. amennyiben a Szolgáltatáskiesésben a Megrendelő vagy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül álló ok is szerepet játszott.
45. Szolgáltató a Megrendelő felé a Szolgáltatáskiesésen túli kártérítési felelősségét a Szolgáltatás 3 havi díjában, mint maximum összegben korlátozza. A Megrendelő és Szolgáltató kijelentik, hogy a Szolgáltatási díj a jelen felelősségkorlátozásra is tekintettel került megállapításra.

Fizetési késedelem

46. Megrendelő köteles a fizetési késedelembe esés első napjától kezdődően minden késedelemmel érintett nap után a mindenkori Ptk. szerinti késedelmi kamatot is megfizetni Szolgáltató részére. A 30 naptári napot meghaladó fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult a listaárból esetlegesen nyújtott kedvezményt is kiszámlázni; a 60 napon túli fizetési késedelmek minden további felszólítás nélkül kerülnek át jogi útra (behajtási szakaszba, fizetési meghagyásos, felszámolási, illetve egyéb bírósági/hatósági eljárás megindításának szakaszába).

Szolgáltatási Jogviszony rendkívüli felmondása

47. Szolgáltató jogosult egyoldalúan felmondani a Szolgáltatási Jogviszonyt, és Megrendelőt utólagos értesítés mellett azonnali hatállyal kizárni a Szolgáltatásból (továbbiakban: Rendkívüli Felmondás), amennyiben Megrendelő:
- a. a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a felszólításban megjelölt póthatáridő eredménytelen elteltét követően a fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy a Szolgáltató jogosult a program egyes funkcióinak korlátozására. 2 hónapot meghaladó tartozás esetén a program elérését a Szolgáltató jelentősen korlátozhatja (ajánlat- táska- és számla készítés korlátozása), míg 3 hónapi késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Felek között megkötött Szolgáltatási Szerződést a Megrendelő szerződésszegése okán a Megrendelőhöz címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal felmondani.
 - b. megsérti Szolgáltató jóhírnevét, jogvédelte üzleti érdekét, szerzői jogait;
 - c. jogszabályba, üzleti etikai szabályba ütköző módon használja a Szolgáltatást, jogszabályba ütköző tartalmat tárol a Rendszerben;
 - d. nem jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el Megrendelővel szemben.
48. A Megrendelő jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:
- a. a Szolgáltató a jelen szerződésből származó kötelezettségeit súlyosan megszegi, így különösen a Szolgáltató a support feladatokat a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére nem végzi el
 - b. a Szolgáltató a Felek között megkötött Szolgáltatási Szerződésben foglalt feladatokat a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére nem teljesíti
 - c. a Szolgáltatóval szemben jogerősen felszámolási eljárást vagy csődeljárást, illetve végelszámolási eljárást rendelnek el
49. A szolgáltatás rendkívüli felmondása esetén 30 nap áll rendelkezésre, hogy Megrendelő saját adatai mentéséről gondoskodjon. Azt követően Szolgáltató az addig gyűjtött adatokat törli és tovább nem tárolja.

Nyelv és joghatóság

50. A Szolgáltatási Jogviszony hivatalos nyelve a magyar, a többi nyelven íródott szerződéses rendelkezések fordítás útján jöttek létre. A különböző nyelvű rendelkezések értelmezéséből eredő vita esetén Felek a magyar nyelvű szerződés fogadják el, mint szerződéses szándékukat teljes mértékben tükröző megállapodást.
51. Szerződő felek megállapodnak, hogy a köztük létrejött kereskedelmi kapcsolat körében kölcsönösen elfogadják a magyar polgári jog, és a magyar bíróságok joghatóságát, annak kölcsönösen alávetik magukat. Szükség esetén a nemzetközi magánjogról szóló 2017. Évi CCVIII. törvény kollíziós szabályait is alkalmazni kell.

Értesítések, nyilatkozatok

52. A Szolgáltatási Jogviszonyt írásban vagy a Rendszerben erre létrehozott online szerződéskötési, illetve díjcsomagválasztási felületén lehet módosítani (továbbiakban együtt: Módosítás).
53. A módosítás formai követelményének elmaradásával (szóban, ráutaló magatartással) tett módosítások nem érvénytelenek amennyiben a módosítás szerinti teljesítést a felek részben

vagy egészben elfogadták. Azonban a szerződés céljáról, a szolgáltatás alapvető tulajdonságairól, ellenszolgáltatásról (ellenértékről), határidőkről, a teljesítés igazolásáról, a szerződés megszűnésének módjáról és a módosítások írásbeliségéről szóló rendelkezések minden esetben csak írásban érvényesek.

54. A Felek jogról lemondó, vagy abból engedő nyilatkozata csak a Módosítással érvényes.
55. A Szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatos minden Szolgáltatói értesítések kézbesítettnek tekintendők a Rendszerben a Megrendelő felhasználói fiókjába vagy a rendszerben megadott e-mail címre történő elküldéssel.
56. A Szolgáltatási jogviszonnyal, és annak teljesítésével, megszűnésével kapcsolatos minden nyilatkozatot személyesen, futárral, postán, faxon, vagy emailen kell kézbesíteni, a közhiteles nyilvántartás szerinti, vagy a másik Fél által kézbesítés útján megadott címekre. Sikeres kézbesítés vagy az átvétel megtagadása esetén annak napjával, a más módon sikertelen kézbesítés esetén pedig a feladást követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni a küldeményt. A határidős nyilatkozatokat a határidő leteltéig kell kézbesíteni. Amennyiben a címzett levelezését a feladó kezeli meghatalmazottként, kézbesítettnek kell tekinteni a küldeményt akkor is, ha a gazdálkodó szervezet vezetőinek, vagy tagjainak, illetve kézbesítési megbízottjainak kerül elküldésre.

1. sz. Melléklet – Díjmelléklet

1. A ScrollMAX rendszer díjai, árképzése:

A teljes ScrollMAX rendszer alapdíja: 200.000 Ft/hó

Moduláris alapdíj:

- Kalkuláció/ajánlatkészítés - 60.000 Ft/hó
- Táskakészítés - 30.000 Ft/hó
- Termelésprogramozás - 30.000 Ft/hó
- Szállítás - 30.000 Ft/hó
- Számlázás - 30.000 Ft/hó
- Anyaggazdálkodás - 30.000 Ft/hó
- Munkalapvezetés - 30.000 Ft/hó

Az alapdíjak modulonként 2 felhasználóra vonatkoznak, kivétel ez alól a termelésekövetés (munkalapvezetés modul), ahol az alapdíj 10 felhasználóra szól.

Minden további felhasználó 10.000 Ft/hó havidíjért válik elérhetővé, kivétel ez alól a termelésekövetés (munkalap modul), ahol 5 további felhasználó díját fedezi 10.000 Ft/hó.

Kivételt képez: egyedi szolgáltatási szerződés kötése (pl: kiemelt support vagy egyedi szolgáltatási megállapodások, kiemelt fejlesztések támogatása).

A fenti általános díjak tájékoztató jellegűek. A végleges szolgáltatási ajánlat minden esetben a Megrendelő egyedi környezetére, elvárásaira és igényekre szabottan kerül kialakításra, figyelembe véve Megrendelő piaci elhelyezkedését és az alkalmazott nyomdaipari technológiák- és a felhasználók számát. A megállapodott havidíj, minden egyéb szolgáltatási igénnyel, minden esetben a Szolgáltatási Szerződésben kerül lefektetésre.

2. Fejlesztési díjak:

Fejlesztési óradíj: 25.000 Ft + ÁFA/óra

Az egyedi, projekt méretű fejlesztésekről – konkrét megvalósítási feladat leírása (specifikáció), becsült fejlesztői ráfordítás, határidő, az előfizetési díjon felül felmerülő költségek – külön megállapodás szükséges, melyeket Felek egyedi megállapodásuk alapján Egyedi Fejlesztési Szerződésben fektetnek le.

3. Tárhelyszolgáltatás díjai:

Szolgáltató minden előfizetője számára biztosít a rendszer használatához szükséges tárhelyet, az alábbiak szerint:

A szolgáltatás az ÁSZF erre vonatkozó módosításáig díjmentes.

4. E-számla szolgáltatás díja:

Az e-számla szolgáltatását a ScrollMAX Zrt. üzemeltetési- és előfizetési díjaktól mentesen nyújtja előfizetői számára. Az e-számlák kibocsájtási díja egységesen 19,5 Ft + ÁFA/db áron kerül felszámolásra. Az előző hónapban előállított e-számlák díja utólag, a havi előfizetési díjakkal együtt kerül számlázásra.

5. Oktatási, business coaching és tanácsadási díjak:

A rendszer bevezetéséhez szükséges oktatások, a Szolgáltatási Szerződésben megállapodott bevezetési ütemterv teljesüléséig Díjmentesen kerülnek lebonyolításra.

Külön megállapodás alapján szervezett, a rendszer magas szintű alkalmazását célzó (a rendszer bevezetésének lezárását követően igényelt) oktatások, business coaching és tanácsadás óradíja: 18.000 Ft + ÁFA/óra

Tervezett oktatások 24 órán belüli értesítéssel történő lemondására 15.000 Ft + ÁFA/alkalom rendelkezésre állási díj kerül felszámolásra.

6. Softproof és Preflight szolgáltatás díjszabása a Printportál rendszerében

A ScrollMAX Zrt. által szolgáltatott Printportál alapfunkcióit Szolgáltató díjmentesen biztosítja partnerei és azok ügyfelei számára. A rendszerbe feltöltött gyártásra szánt file-ok részletes Preflight jelentésének korlátlan számú és a gyártási file-okból Softproofok korlátlan számú előállítására a ScrollMAX rendszer előfizetői 30.000 Ft + ÁFA havidíj ellenében fizethetnek elő.